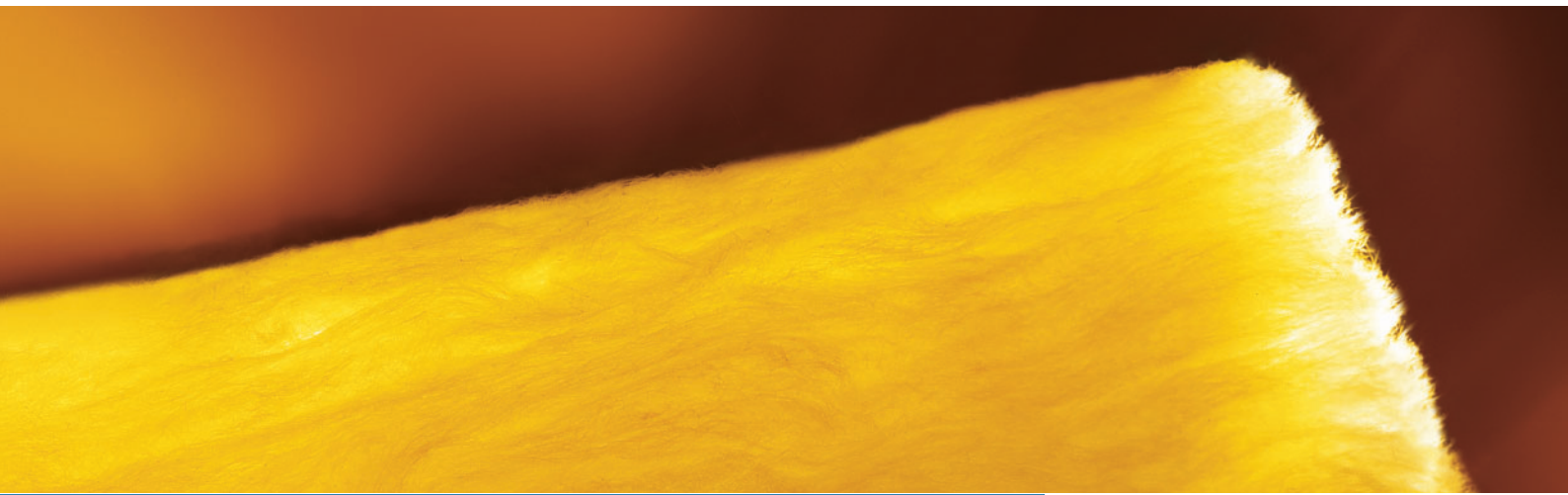


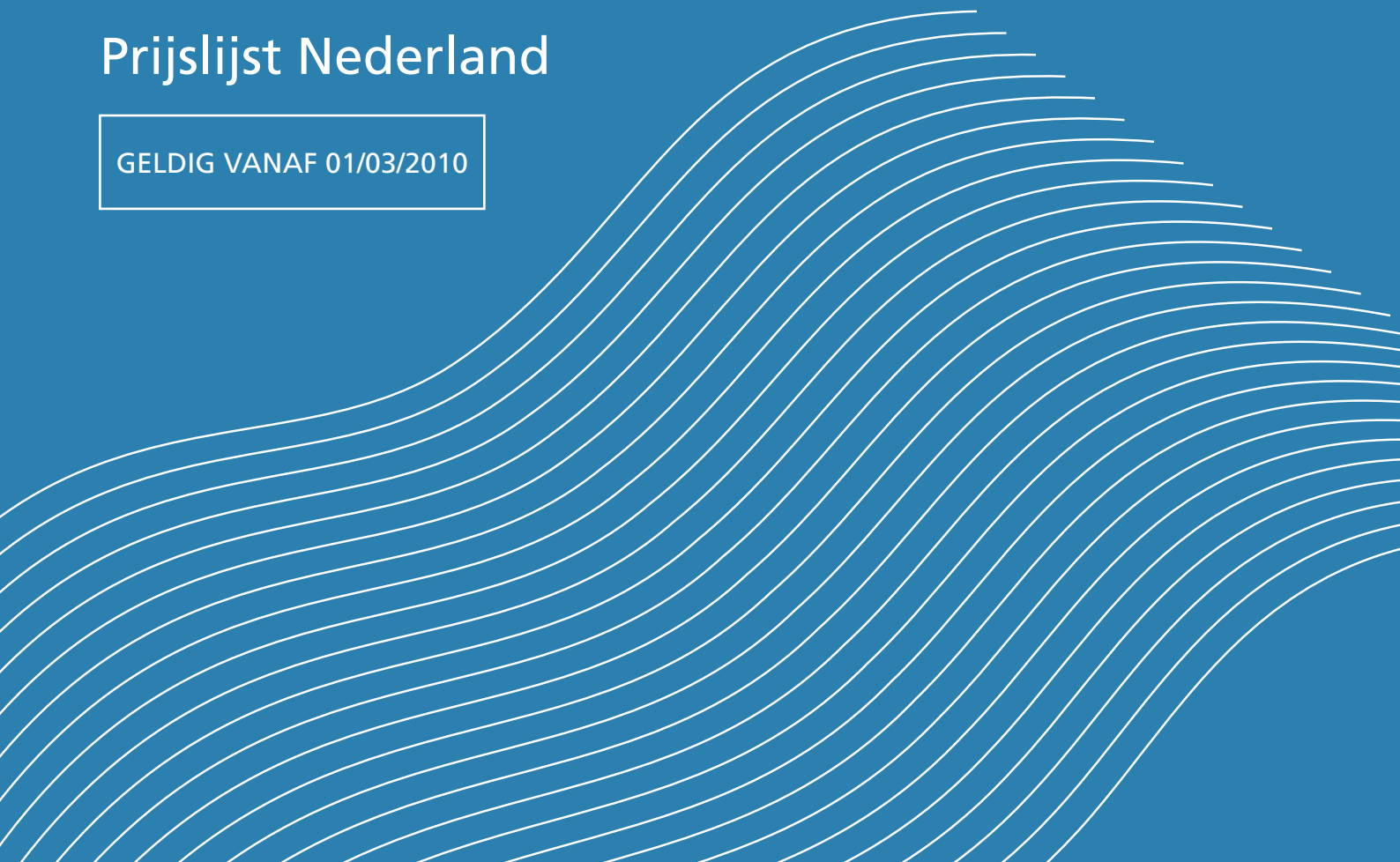
URSA GLASSWOOL®



Glaswol isolatieproducten voor de bouw

Prijslijst Nederland

GELDIG VANAF 01/03/2010





URSA. De nieuwe isolatiekracht in Europa.

URSA, de grote Europese producent van isolatiemateriaal, is een dynamische partner. Onze grote ervaring met verschillende klimaatzones is een groot voordeel. Via URSA Benelux heeft u meteen ook toegang tot de internationale ervaring van het hele concern. En daarmee ook tot het uitgebreide, op elkaar afgestemde assortiment. Onze uitgekende productieprocessen garanderen een constante, hoge kwaliteit. Maak gebruik van de kennis en competentie van 2000 specialisten in 13 productie-eenheden, waar alles in het teken staat van vernieuwing, advies, synergie en een optimale service.

Bij URSA zorgen twee productfamilies samen voor een uniek en ruim assortiment. Zo vindt u altijd de perfecte oplossing.

URSA GLASSWOOL®

Energiebesparende thermische, akoestische en brandveilige glaswolisolatie voor de bouw. De flexibele URSA-isolatieplaten en –rollen kunnen gemakkelijk, snel en haast zonder verlies worden verwerkt. Hun uitstekende isolerende eigenschappen zorgen voor lage verwarmingskosten. Op die manier helpen ze ook de druk op het milieu te verlagen. Ongewenste koudebruggen worden handig omzeild.

URSAXPS®

Harde platen van geëxtrudeerd polystyreen-schuim voor toepassingen waarbij een hoge drukvastheid en optimale waterresistentie is vereist. Dankzij hun gesloten celstructuur zijn URSA XPS platen uitstekende warmte-isolatoren, nemen ze geen water op en zijn ze erg drukvast. Hun uitstekende isolerende eigenschappen zorgen voor lage verwarmingskosten. Op die manier helpen ze ook de druk op het milieu te verlagen. De productie van URSA XPS is zeer milieuvriendelijk: het wordt met CO₂ (lucht als celgas) geschuimd.

www.ursa.nl

Het volledige URSA-gamma kunt u raadplegen op onze vernieuwde website. U vindt er gedetailleerde productinfo en de oplossing voor uw project.



URSA Walltec BESTE ISOLATIEWAARDE

Productomschrijving :

een robuuste minerale wol plaat éézijdig bekleed met een geel glasvlies.

Toepassing :

isolatie van spouwmuren en gevels.

Brandveiligheid :

brandklasse A1 volgens EN 13501-1

NIEUWE BRANDKLASSE

Certificering :

KOMO attest-met-productcertificaat K 4085

Eigenschappen :

hoge isolatiewaarde - Rc-waarde = 3,55 m²K/W met Walltec van 110 mm dikte. (koudebrugwerking van 4 R.V.S. spouwankers/m² meegerekend).

Stevig en veerkrachtig - weerbestendig - vormvast - extra waterafstotend.

Door een goede aansluiting op het binnenspouwblad worden convectiestromen vermeden.

Eenvoudige en gemakkelijke verwerking - geen voegen tussen de platen.

Levering :

op pallets, ruimte- en kostenbesparende opslag in magazijn en op het werk.

NIEUW: meer m²/pallet

Dikte (mm)	Prijs (euro/m ²)	R _{declared} (m ² K/W)	Afmetingen (mm)	platen/pak	m ² /pak	pakken/pallet	m ² /palet	Logistiek	Artikelnummer
50	6,15	1,55	1350 x 600	9	7,29	16	116,64	S	2132421
60	7,39	1,85	1350 x 600	8	6,48	16	103,68	S	2132422
80	9,87	2,50	1350 X 600	6	4,86	16	77,76	S	2132424
90	11,11	2,80	1350 x 600	5	4,05	16	64,80	S	2132425
100	12,36	3,10	1350 x 600	5	4,05	16	64,80	S	2132427
110	13,59	3,40	1350 x 600	4	3,24	16	51,84	S	2132428
115	14,22	3,55	1350 x 600	4	3,24	16	51,84	S	2132429
120	14,84	3,75	1350 x 600	4	3,24	16	51,84	S	2132430
125	15,48	3,90	1350 x 600	4	3,24	16	51,84	NS	2132431
130	16,17	4,05	1350 x 600	4	3,24	16	51,84	NS	2132432
140	17,24	4,35	1350 x 600	4	3,24	16	51,84	NS	2132433

Voor non-stock (NS) producten gelden aparte minimale bestelhoeveelheden en levertermijnen.

URSA 444

Productomschrijving :

een stevige spouwplaat tweezijdig bekleed met een geel glasvlies, dat zorgt voor een optimale stijfheid.

Toepassing :

isolatie van spouwmuren.

Brandveiligheid :

brandklasse A1 volgens EN 13501-1

NIEUWE BRANDKLASSE

Certificering :

KOMO attest-met-productcertificaat K 4085

Eigenschappen :

Gemakkelijk en nauwkeurig op maat te snijden - extra waterafstotend.

De bekleding is dampopen. Door een goede aansluiting op het binnenspouwblad worden convectiestromen vermeden.

Levering :

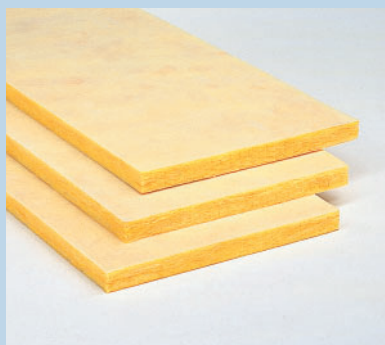
op pallets, ruimte- en kostenbesparende opslag in magazijn en op het werk.



NIEUW: meer m²/pallet

Dikte (mm)	Prijs (euro/m ²)	R _{declared} (m ² K/W)	Afmetingen (mm)	platen/pak	m ² /pak	pakken/pallet	m ² /palet	Logistiek	Artikelnummer
50	4,32	1,40	1350 x 600	14	11,34	16	181,44	S	2132392
60	5,18	1,70	1350 x 600	12	9,72	16	155,52	S	2132396
70	6,04	2,00	1350 x 600	10	8,1	16	129,60	NS	2132397
75	6,60	2,10	1350 x 600	9	7,29	16	116,64	S	2132393
80	7,38	2,25	1350 x 600	9	7,29	16	116,64	S	2132398
85	7,70	2,40	1350 x 600	8	6,48	16	103,68	NS	2132399
90	8,02	2,55	1350 x 600	8	6,48	16	103,68	S	2132400
95	8,58	2,70	1350 x 600	7	5,67	16	90,72	NS	2132401
100	9,06	2,85	1350 x 600	7	5,67	16	90,72	S	2132395
105	9,50	3,00	1350 x 600	7	5,67	16	90,72	S	2132402
110	9,89	3,10	1350 x 600	6	4,86	16	77,76	NS	2132406
120	10,75	3,40	1350 x 600	6	4,86	16	77,76	S	2132403

Voor non-stock (NS) producten gelden aparte minimale bestelhoeveelheden en levertermijnen.



URSA 34

Productomschrijving :

universele, halfharde glaswolplaat éénzijdig bekleed met een geel glasvlies

Toepassing :

isolatie van uiteenlopende constructies (spouwmuuren, houtbouw, wanden, vloeren en hellende daken) bij nieuwbouw en renovatie.

Brandveiligheid :

brandklasse A1 volgens EN 13501-1

NIEUWE BRANDKLASSE

Certificering :

KOMO attest-met-productcertificaat K 4085

Eigenschappen :

Universeel toepasbaar - extra waterafstotend.

Levering : op pallets, ruimte- en kostenbesparende opslag in magazijn en op het werk.

Dikte (mm)	Prijs (euro/m ²)	R _{declared} (m ² K/W)	Afmetingen (mm)	platen/pak	m ² /pak	pakken/pallet	m ² /palet	Logistiek	Artikelnummer
45	3,65	1,15	1350 x 600	16	12,96	20	259,20	S	2075226
50	4,01	1,30	1350 x 600	14	11,34	20	226,80	S	2075227
60	4,70	1,55	1350 x 600	12	9,72	20	194,40	S	2075228
75	5,84	1,95	1350 x 600	10	8,10	20	162,00	S	2075229
80	6,22	2,10	1350 x 600	10	8,10	20	162,00	S	2075230
90	7,07	2,35	1350 x 600	8	6,48	20	129,60	NS	2075231
100	7,94	2,60	1350 x 600	8	6,48	20	129,60	S	2075224

Dikte (mm)	Prijs (euro/m ²)	R _{declared} (m ² K/W)	Afmetingen (mm)	platen/pak	m ² /pak	pakken/pallet	m ² /palet	Logistiek	Artikelnummer
40	3,40	1,05	1200 x 600	18	12,96	20	259,20	S	2075220
45	3,65	1,15	1200 x 600	16	11,52	20	230,40	S	2075221
50	4,01	1,30	1200 x 600	14	10,08	20	201,60	S	2075222
60	4,70	1,55	1200 x 600	12	8,64	20	172,80	S	2075223

URSA 34R

Productomschrijving :

een glaswol bouwdeken aan één zijde voorzien van een glasvliesbekleding

Toepassing :

isolatie van scheidingswanden.

Brandveiligheid :

brandklasse A1 volgens EN 13501-1

NIEUWE BRANDKLASSE

Eigenschappen :

snelle en efficiënte isolatie, zonder naden, mogelijk

Levering :

op pallets, ruimte- en kostenbesparende opslag in magazijn en op de werkplaats.



Dikte (mm)	Prijs (euro/m ²)	R _{declared} (m ² K/W)	Afmetingen (mm)	rollen/pak	m ² /pak	pakken/pallet	m ² /palet	Logistiek	Artikelnummer
40	2,88	1,05	18000 x 600	2	21,60	18	388,80	NS	2127509
45	3,24	1,20	16200 x 400	3	19,44	24	466,56	NS	2132780
45	3,24	1,20	16200 x 600	2	19,44	24	466,56	NS	2132801
60	4,10	1,60	12000 x 600	2	14,40	18	259,20	NS	2132802
70	4,68	1,85	10000 x 600	2	12,00	18	216,00	NS	2132803
85	5,54	2,25	9000 x 600	2	10,80	18	194,40	NS	2132687



URSA 12

Productomschrijving :

een veerkrachtig deken aan één zijde bekleed met een damp- en luchtscherm in aluminiumkraft en voorzien van spijkerflenzen.

Toepassing :

thermische en akoestische isolatie van hellende daken met regelmatige balkafstanden van 450 en 600 mm, te gebruiken bij renovatie en nieuwbouw.

Brandveiligheid :

brandklasse Cd0s1 volgens EN 13501-1

Eigenschappen :

URSA 12 is gemakkelijk te plaatsen. De bekleding heeft een belangrijke functie als wind- en damp scherm (dampschermklasse E2, d.w.z. een equivalente diffusiedikte μ d tussen 5 en 25 m) en wordt ALTIJD aan de warmezijde geplaatst.

Levering :

op pallets, ruimte- en kostenbesparende opslag in magazijn en op het werk.

Dikte (mm)	Prijs (euro/m ²)	R _{declared} (m ² K/W)	Afmetingen (mm)	rollen/pak	m ² /pak	pakken/pallet	m ² /palet	Logistiek	Artikelnummer
60	4,83	1,50	12000 x 350	3	12,60	18	226,80	S	2075159
	4,83		x 450	2	10,80	18	194,40	S	2075160
	4,83		x 600	2	14,40	18	259,20	S	2075161
80	5,69	2,00	10000 x 350	3	10,50	18	189,00	NS	2075156
	5,69		x 450	2	9,00	18	162,00	S	2075157
	5,69		x 600	2	12,00	18	216,00	NS	2075158
100	6,50	2,50	8000 x 350	3	8,40	24	201,60	NS	2075168
	6,50		x 450	2	7,20	24	172,80	S	2075169
	6,50		x 600	2	9,60	24	230,40	NS	2075170
120	7,30	3,00	6000 x 350	3	6,30	24	151,20	S	2075166
	7,30		x 450	2	5,40	24	129,60	S	2075163
	7,30		x 600	2	7,20	24	172,80	S	2075167
150	8,65	3,75	5000 x 350	3	5,25	24	126,00	S	2075164
	8,65		x 450	2	4,50	24	108,00	S	2075162
	8,65		x 600	2	6,00	24	144,00	S	2075165

URSA 22

Productomschrijving :

een veerkrachtig deken aan één zijde bekleed met een damp- en luchtscherm in aluminiumkraft.

Toepassing :

thermische en akoestische isolatie van zoldervloeren in renovatie en nieuwbouw.

Brandveiligheid :

brandklasse Cd0s1 volgens EN 13501-1

Eigenschappen :

de deken kunnen eenvoudig tussen de vloerribben worden uitgerold, men moet ervoor zorgen dat het alukraftpapier (= dampremmende laag) ALTIJD naar het verwarmde gedeelte van de woning gericht is.

Levering :

op pallets, ruimte- en kostenbesparende opslag in magazijn en op het werk.



Dikte (mm)	Prijs (euro/m ²)	R _{declared} (m ² K/W)	Afmetingen (mm)	rollen/pak	m ² /pak	pakken/pallet	m ² /palet	Logistiek	Artikelnummer
60	4,33	1,50	12000 x 1200	1	14,40	18	259,20	S	2075174
60	4,33	1,50	10000 x 600	2	12,00	24	288,00	S	2075423
80	5,21	2,00	10000 x 1200	1	12,00	18	216,00	S	2075178
80	5,21	2,00	10000 x 600	2	12,00	18	216,00	S	2075179
100	5,78	2,50	8000 x 1200	1	9,60	18	172,80	S	2075182
100	5,78	2,50	8330 x 600	2	10,00	24	239,90	S	2075424
120	7,10	3,00	6000 x 1200	1	7,20	18	129,60	S	2075181
150	8,45	3,75	5000 x 1200	1	6,00	18	108,00	S	2075180



URSA Hometec

Productomschrijving

Een onbeklede glaswolplaat in rolvorm, voorzien van markeringen om zodoende snel en eenvoudig op maat te snijden.

Toepassing

Thermische en akoestische isolatie van hellende daken of zoldervloeren bij nieuwbouw en renovatie.

Brandveiligheid

Brandklasse A1 volgens EN 13501-1.

Certificering

KOMO certificatie in aanvraag.

Eigenschappen

Kan zonder bijkomende bevestiging tussen de balken worden geklemd (de platen 1 à 2 cm breder snijden dan de opgemeten tussenruimte).

Geschikt voor ALLE keperafstanden, plaatsing door iedereen snel en gemakkelijk uit te voeren. De resterende kleinere stukken kan men gebruiken voor het isoleren van kleine oppervlakken: DUS GEEN AFVAL.

Het aanbrengen van een damp scherm is noodzakelijk om een lucht- en waterdampdichte constructie te bekomen.

Dikte (mm)	Prijs (euro/m ²)	R _{declared} (m ² K/W)	Afmetingen (mm)	rollen/pak	m ² /pak	pakken/pallet	m ² /palet	Logistiek	Artikelnummer
60	3,93	1,70	10000 x 1200	1	12,00	18	216,00	S	2075254
80	5,18	2,25	8000 x 1200	1	9,60	18	172,80	S	2075259
100	6,46	2,85	6000 x 1200	1	7,20	18	129,60	S	2075258
120	7,69	3,40	5000 x 1200	1	6,00	18	108,00	S	2075257
120	7,69	3,40	5000 x 600	2	6,00	18	108,00	NS	2128512
140	8,79	4,00	4000 x 1200	1	4,80	18	86,40	S	2075256
140	8,79	4,00	4000 x 600	2	4,80	18	86,40	NS	2128513
160	10,13	4,55	3500 x 1200	1	4,20	18	75,60	S	2075255
160	10,13	4,55	3500 x 600	2	4,20	18	75,60	NS	2128514
180	11,39	5,10	3000 x 1200	1	3,60	18	64,80	S	2127510
200	13,04	5,70	3000 x 1200	1	3,60	18	64,80	S	2075464

URSA Snijmes

Productomschrijving

Tweezijdig gegolfd 'stainless steel' mes

Eigenschappen

Mes uit hoogwaardig staal met dubbele snijkant :

- kant met kleine snijtanden om stijve glaswol te versnijden
- kant met grote snijtanden om soepele glaswol te versnijden
- polypropyleen handvat met anti-slip

Brutoprijs

16 euro / stuk

(Artikelnummer: 7038609)



URSA 24

Productomschrijving :

een deken aan één zijde voorzien van een versterkt glasvlies.

Toepassing :

akoestische, thermische en brandveilige isolatie van metalen wanden.

Brandveiligheid :

brandklasse A1 volgens EN 13501-1

NIEUWE BRANDKLASSE

Eigenschappen :

door gebruik te maken van een versterkt glasvlies, krijgt men een uitstekende treksterkte, waardoor grote lengtes kunnen toegepast worden.



Dikte (mm)	Prijs (euro/m ²)	R _{declared} (m ² K/W)	Afmetingen (mm)	rollen/pak	m ² /pak	pakken/pallet	m ² /palet	Logistiek	Artikelnummer
25	2,02	0,60	18000 x 1200	1	21,60	18	388,80	S	2075194
50	2,94	1,25	12500 x 1200	1	15,00	24	360,00	S	2132681
60	3,52	1,50	12000 x 1200	1	14,40	24	345,60	S	2132682
70	4,11	1,75	12000 x 500	2	12,00	18	216,00	S	2132683
80	4,71	2,00	10000 x 1200	1	12,00	24	288,00	S	2132684
100	5,45	2,50	8000 x 1200	1	9,60	24	230,40	S	2132686

URSA 34M

Productomschrijving :

een halfharde plaat aan één zijde voorzien van een geel glasvlies

Toepassing :

akoestische, thermische en brandveilige isolatie van metalen wanden.

Brandveiligheid :

brandklasse A1 volgens EN 13501-1

NIEUWE BRANDKLASSE

Eigenschappen :

veerkrachtig product, economisch verwerkbaar.



Dikte (mm)	Prijs (euro/m ²)	R _{declared} (m ² K/W)	Afmetingen (mm)	rollen/pak	m ² /pak	pakken/pallet	m ² /palet	Logistiek	Artikelnummer
60	3,86	1,55	1350 X 505	12	8,18	20	163,62	S	2127717
90	5,61	2,35	1350 x 505	8	5,45	20	109,08	S	2127719
100	6,21	2,60	1350 x 505	8	5,45	20	109,08	NS	2127720

CE-Markering

De URSA isolatieproducten bestemd voor bouwtoepassingen zijn allemaal voorzien van CE-markering. Deze producten voldoen dus aan de eisen (zoals brandveiligheid en geluidshinder), zoals in de Europese Richtlijn Bouwproducten gesteld.

Spaar Het Klimaat

Om de effecten van klimaatverandering binnen aanvaardbare grenzen te houden, zijn forse emissiereducties noodzakelijk. Het beperken van de CO₂-uitstoot is dus noodzakelijk om een verdere temperatuurstijging te voorkomen. Eenderde deel van de CO₂-uitstoot in Nederland – ofwel ruim 60 miljoen ton per jaar – is gerelateerd aan energiegebruik in gebouwen. De emissies komen enerzijds vrij bij het gebruik van aardgas en zijn anderzijds het gevolg van de productie van elektriciteit. Uit onderzoek blijkt dat isolatie het aardgasgebruik in woningen, en de daarbij behorende CO₂-emissie, met maar liefst 35% kan verminderen!

Recent is de Stichting Spaar Het Klimaat opgericht. Deze stichting vertegenwoordigt een aantal belangrijke spelers op de Nederlandse markt van bouwtoeleveranciers, waaronder URSA, en is opgericht om energiebesparing in de bestaande bouw beter te benutten. Spaar Het Klimaat start daarom een brede campagne met het doel de voordelen van isolatie van bestaande woningen (minder emissies, goede terugverdientijd, meer wooncomfort, lager woonlasten,...) onder aandacht te brengen bij consumenten, woningbouwcorporaties, beleidsmakers en politici.

Door onderzoek te laten doen, voorlichting te geven, concrete voorstellen te formuleren en door in gesprek te gaan met de overheid, marktpartijen en andere betrokkenen, wil ze bevorderen dat het grote potentieel voor isolatie voortvaren benut wordt.

Voor meer informatie : www.spaarhetklimaat.nl



EPC ≤ 0,8

De energieprestatiecoëfficiënt (EPC) geeft het energetisch gedrag van een gebouw weer. Per 1 januari 2006 werd de wettelijke eis aan de EPC voor nieuwbouwwoningen verder verlaagd van ≤ 1,0 naar ≤ 0,8. Dit betekent dat meer energiebesparende maatregelen moeten worden getroffen in het ontwerp.

Het voorkomen van energiegebruik door beter te isoleren heeft veel voordelen en is een economisch verantwoorde investering.

Trias Energetica.

De uitputting van fossiele brandstoffen en de optredende klimaatverandering kunnen beide succesvol worden aangepakt door verantwoord om te gaan met (fossiele) brandstoffen en energie. Hiervoor bestaat een trapsgewijze benadering, welke ook bekend staat onder de term 'Trias Energetica'.

De stappen die hierin worden aangegeven zijn eigenlijk heel logisch:

Stap 1. Beperk het energieverbruik door beperking van de vraag

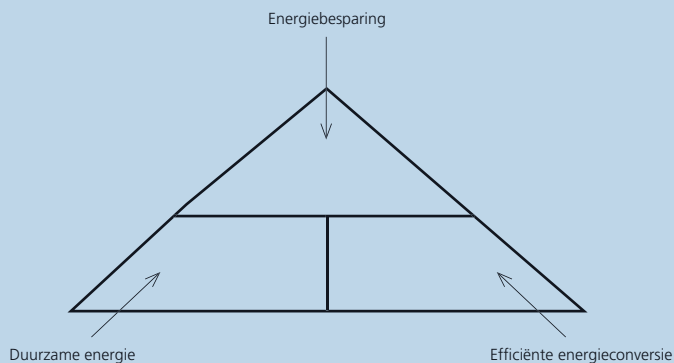
- Zorg voor goede bouwkundige schil met hoge isolatiewaarden;
- Voorkom thermische bruggen;
- Bouw compact;
- Benut de thermische accumulatie in materialen;
- Zorg voor zongerichte oriëntatie;
- Zorg voor beschaduwing en passieve zonwering

Stap 2. Gebruik duurzame energiebronnen

- Zonne-energie;
- Windenergie;
- Biomassa;
- Zomer- en winteropslag in bodem

Stap 3. Gebruik eindige energiebronnen zo efficiënt mogelijk.

- HR (hoog rendement) installaties;
- WTW (warmte terugwinning)-systemen.



Met URSA's logistieke service kunt u op beide oren slapen ...

Leveringsvoorwaarden URSA glaswol vanuit de fabriek te Desselgem (B) - 1 maart 2010

De goede samenwerking met onze klanten valt of staat met een sterke logistieke service. Als uitgesproken klantgerichte onderneming engageert URSA zich om de producten vlot en snel op bestemming te krijgen. Alleen zo beantwoorden wij aan de hoge logistieke eisen van onze klanten. We zetten de verschillende troeven van URSA's logistieke service even op een rij.

Besteleenheid en verpakking

Voor een snel en vlot verloop van laden en lossen worden al onze producten uitsluitend als volle pallets geleverd. Het geheel, op houten wegwerppallets en waterdicht verpakt, beschermt de isolatieproducten tegen de weersomstandigheden.

Voorraad

URSA houdt van de meeste catalogusproducten voorraad aan. Deze staan in kolom logistiek met "s" aangeduid in de prijslijst. Voor de niet-voorraad-producten (zie kolom logistiek) gelden minimale bestelhoeveelheden, **namelijk 5 paletten**, en de leveringstermijnen kunnen **tot 2 weken** oplopen. Bij ontvangst van uw definitieve bestelling, zal onze Customer Service u de juiste leveringstermijn bevestigen.

Leveringstermijnen

Qua leveringstermijnen maken we een onderscheid tussen enerzijds volle vrachten (1 losplaats) en anderzijds deelleveringen (minder dan een volle vracht).

- volle vrachten kunnen binnen de 2 werkdagen na bestelling geleverd worden, op voorwaarde dat de bestelde producten voorradig zijn. In de regel bevat een volle vracht 22 pallets rollen of 20 pallets platen (plaatlengte 1m35)
- deelleveringen: de minimale afleverhoeveelheid per losplaats is 3 pallets. Om het transport van deelleveringen betaalbaar te houden, combineren wij verschillende orders in een regionale ronde tot een volle vrachtwagen. Deze planning vergt soms wat meer tijd, afhankelijk van de combinatiemogelijkheden. De leveringstermijn voor deelleveringen bedraagt 2 tot 5 werkdagen.

Opmerking: Orders die wij na 10 uur 's morgens ontvangen, verschuiven automatisch met 1 dag leveringstermijn.

Wijziging van de bestelling

Het is in principe mogelijk een reeds geplaatst order te wijzigen. Dergelijke wijzigingen van hoeveelheid, product, leveringsadres, enz. worden in de mate van het mogelijke en redelijke geaccepteerd. Indien ten gevolge van een wijziging een afgesproken leveringstermijn niet meer haalbaar is, zullen wij u onmiddellijk verwittigen. Dit kan bijv. zijn omdat u een product bestelt dat niet voorradig is, of omdat de transportroute al vastligt.

Afroeporders

Elke afroeporder wordt in ons bestelsysteem geregistreerd, maar opdat onze productieplanning zich zou kunnen organiseren, moeten we een vermoedelijke leveringstermijn van 3 maanden kun-

nen doorgeven. Hierdoor kunnen niet-voorraad-producten niet op afroep worden geregistreerd. In dit geval moet er een definitieve leveringsdatum bekend zijn en kunnen de bestelhoeveelheden niet meer naar beneden worden gewijzigd. De transportplanning en eventuele productieplanning gaan in van zodra u het order effectief afroept voor levering. Voor het verdere verloop vanaf het moment van afroep verwijzen we naar punt 3 hierboven.

Werfleveringen

Op speciale aanvraag levert URSA ook rechtstreeks op de werf, eventueel op een gevraagd tijdstip van de dag. Indien dit tijdstip of deze datum van levering in de transportplanning niet kan worden nagekomen, verwittigen wij u minstens 2 dagen voor de gevraagde leveringsdatum en spreken wij zo snel mogelijk een nieuwe datum en uur af. Eenmaal een afgesproken uur van levering door URSA wordt bevestigd, geldt een tolerantie van 2 uur op het bevestigde uur.

Orderbevestigingen

Van zodra uw order in het computersysteem werd ingebracht, stuurt onze Customer Service u een orderbevestiging toe, dit ter bevestiging dat wij uw order goed hebben ontvangen, en omdat u zo de hoeveelheden, prijzen en leveringstermijnen kan controleren. De informatie op deze orderbevestiging is onder voorbehoud van verdere controle en wijzigingen. Bij wijziging van deze oorspronkelijke orderbevestiging zal onze Customer Service u zo snel mogelijk verwittigen.

Customer Service

Benedicte Vandeveld:

Telefoon: +32 56 73 85 03

Fax: +32 56 70 33 74

E-mail: ursa.be@uralita.com





A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, providing a template for writing notes.



Faire de votre environnement un monde meilleur.
Maak van uw omgeving een betere wereld.

Insulation for a better tomorrow*

* L'isolation pour un meilleur avenir - Isoleren voor een betere toekomst.



A la maison, au bureau, dans une salle de conférence, dans un aéroport ... où que vous soyez, c'est votre monde! URSA s'engage à rendre ces lieux agréables en vous protégeant de la chaleur, du froid, du bruit, des dépenses superflues tout en préservant votre environnement. L'isolation est une question d'expérience, de qualité et d'amélioration continue, les principaux leviers d'URSA. Chez URSA, nous croyons qu'un monde meilleur est possible. Découvrez comment nous contribuons à protéger votre environnement sur www.ursa.be

Thuis, op kantoor, in een vergaderzaal, in een luchthaven, ... waar u ook bent, het is uw wereld! URSA engageert zich om deze plaatsen zo aangenaam mogelijk te maken door u te beschermen tegen hitte, koude, geluidsoverlast, overbodige uitgaven en heeft daarbij aandacht voor het behoud van uw leefmilieu. De belangrijkste drijfveren bij URSA zijn ervaring, kwaliteit en het voortdurend verbeteren van producten. Bij URSA gelooft men erin dat een betere wereld mogelijk is. Surf naar www.ursa.be of www.ursa.nl en ontdek hoe we helpen om uw leefmilieu te beschermen.



URSA GLASSWOOL®



URSA XPS®



URSA Benelux bvba
Industriepark Pitantiestraat, 127
B-8792 Waregem - Desselgem
Tel. 0032 56 73 84 84
Fax 0032 56 73 84 44
E-mail: ursa.be@uralita.com
Internet: www.ursa.nl
RPR of Kortrijk 0437.667.661